



# Ai Act Privacy & Compliance versie 5 mei 2026

Dit AI Act Privacy & Compliance Addendum (“AI Act Addendum”) vormt een integraal onderdeel van:

- a. de servicevoorwaarden van Smaile, in te zien op [smaile.nl/documentatie](https://smaile.nl/documentatie);
- b. de verwerkersovereenkomst (DPA), in te zien op [smaile.nl/documentatie](https://smaile.nl/documentatie); en
- c. iedere overeenkomst tussen Smaile en klant,

voor zover de door Smaile geleverde diensten kwalificeren als een AI-systeem, AI-agent of AI-ondersteunde functionaliteit in de zin van de EU AI Act.

Bij strijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde:

- dwingendrechtelijke wetgeving;
- dit AI Act Addendum;
- de verwerkersovereenkomst (DPA);
- de servicevoorwaarden.

## 1. Rollen onder de AI Act

1.1 Voor zover Smaile kwalificeert als aanbieder (provider) van een AI-systeem in de zin van de AI Act, strekt deze rol zich uitsluitend uit tot:

- a. het beschikbaar stellen van het Smaile-platform als technische infrastructuur;
- b. het leveren van AI-agents als technische en functionele toepassingen binnen het platform;
- c. het faciliteren van configuratie, orkestratie en integratie van AI-modellen en infrastructuur van derden.

Deze rol strekt zich niet uit tot de contextspecifieke toepassing, doelbinding, besluitvorming of inzet van AI-agents door de klant, ongeacht de mate van maatwerk.

1.2 De klant kwalificeert als gebruiker / deployer van het AI-systeem voor zover hij:

- a. het doel, de context en de toepassing van AI-agents bepaalt;
- b. beslist over de inzet richting eindgebruikers of derden;



c. AI-output gebruikt voor operationele, commerciële, juridische of strategische beslissingen.

1.3 De uiteindelijke risicoclassificatie van een AI-toepassing onder de AI Act wordt uitsluitend bepaald door het feitelijke gebruik van de AI-agent door de klant.

## 2. Geen foundation models

2.1 Smaile ontwikkelt, traint of beheert geen foundation models, waaronder mede begrepen large language models of andere generieke AI-modellen.

2.2 AI-agents maken gebruik van AI-modellen en infrastructuur van derden. Smaile heeft geen zeggenschap over:

- a. de interne werking of architectuur van deze modellen;
- b. de trainingsdata of trainingsmethodologie;
- c. inherente probabilistische eigenschappen of bias,

anders dan via publiek gedocumenteerde configuratie- en integratieopties van deze derden.

## 3. Klantspecifieke data en training

3.1 Indien de klant eigen data aanlevert voor gebruik binnen een AI-agent:

- a. blijft deze data volledig onder verantwoordelijkheid van de klant;
- b. wordt deze data uitsluitend gebruikt voor de betreffende AI-agent en use case.

3.2 Smaile gebruikt klantspecifieke data niet voor:

- a. training, fine-tuning of retraining van foundation models;
- b. verbetering van AI-systemen voor andere klanten;
- c. generieke modelontwikkeling, benchmarking of hergebruik buiten de specifieke use case.

3.3 De klant is volledig verantwoordelijk voor:

- a. de rechtmatigheid en herkomst van de aangeleverde data;
- b. het voorkomen van discriminerende, onrechtmatige of onjuiste input;
- c. de geschiktheid van de data voor de beoogde toepassing.



## 4. Bias, kwaliteit en monitoring

4.1 AI-output is probabilistisch van aard en kan per gebruiksmoment variëren, ook bij identieke input. Smaile levert AI-agents als technische functionaliteit en geeft geen garantie dat AI-output:

- a. vrij is van bias;
- b. objectief, volledig of foutloos is;
- c. geschikt is voor specifieke besluitvorming.

4.2 De klant is verantwoordelijk voor:

- a. het monitoren van AI-output;
- b. het detecteren van bias of ongewenste patronen;
- c. het nemen van corrigerende maatregelen.

4.3 Smaile kan, op verzoek en tegen afzonderlijke afspraken, ondersteunen bij technische mitigatiemaatregelen (zoals monitoring-opzet, logging of testscenario's), zonder verantwoordelijkheid te aanvaarden voor inhoudelijke beoordeling of uitkomsten.

## 5. Toezicht

5.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het inrichten en toepassen van passend menselijk toezicht op het gebruik van AI-agents, voor zover en wanneer dit vereist is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de EU AI Act.

5.2 Dit toezicht kan, afhankelijk van de aard en context van het gebruik, onder meer bestaan uit vormen van menselijk toezicht zoals human-in-the-loop, human-on-the-loop of human-in-command, voor zover wettelijk vereist.

5.3 In het bijzonder geldt deze verantwoordelijkheid wanneer AI-output:

- a. wordt gebruikt ter ondersteuning van beslissingen met juridische, financiële of andere significante gevolgen;
- b. automatische of geautomatiseerde acties aanstuurt binnen systemen van de klant;
- c. wordt ingezet richting eindgebruikers of derden.



5.4 Smaile faciliteert het gebruik van AI-agents als technische functionaliteit en is niet verantwoordelijk voor de inrichting, uitvoering of effectiviteit van het menselijk toezicht door de klant.

## 6. Transparantie en informatieverplichtingen

6.1 De klant is verantwoordelijk voor het naleven van transparantieverplichtingen richting eindgebruikers, waaronder:

- a. het informeren dat content (gedeeltelijk) door AI is gegenereerd;
- b. het verstrekken van begrijpelijke uitleg over AI-gebruik waar wettelijk vereist.

6.2 Smaile is niet verantwoordelijk voor communicatie richting eindgebruikers van de klant of voor onjuiste of ontbrekende disclosures door de klant.

## 7. Verboden en hoog-risico toepassingen

7.1 De klant zal AI-agents niet gebruiken voor:

- a. verboden AI-toepassingen onder de AI Act;
- b. toepassingen die fundamentele rechten schenden;
- c. hoog-risico toepassingen zonder naleving van aanvullende wettelijke verplichtingen.

7.2 Indien AI-agents worden ingezet in een mogelijk hoog-risico domein, is de klant zelfstandig verantwoordelijk voor:

- a. compliance met aanvullende verplichtingen;
- b. documentatie, logging en audits;
- c. registratie- en meldplichten.

7.3 Smaile is gerechtigd het gebruik van AI-agents te beperken, op te schorten of te beëindigen indien redelijkerwijs blijkt dat deze structureel worden ingezet in strijd met de AI Act.

## 8. Samenwerking bij compliance

8.1 Smaile zal redelijke medewerking verlenen bij verzoeken van toezichthouders of compliance-onderzoekers voor zover deze betrekking hebben op het platform of de technische werking van AI-agents.



8.2 Deze medewerking beperkt zich tot informatie waarover Smaile redelijkerwijs beschikt en omvat niet:

- a. broncode;
- b. modelgewichten;
- c. interne beveiligingsarchitectuur;
- d. vertrouwelijke bedrijfsinformatie.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Smaile is niet aansprakelijk voor:

- a. non-compliance van de klant met de AI Act;
- b. beslissingen of handelingen gebaseerd op AI-output;
- c. gebruik van AI-agents buiten de overeengekomen scope;
- d. variaties, onnauwkeurigheden of onvolledigheden in AI-output..

9.2 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit de servicevoorwaarden zijn onverkort van toepassing op dit AI Act Addendum.

9.3 Iedere partij draagt zelfstandig de aansprakelijkheid voor bestuurlijke boetes of sancties die haar worden opgelegd als gevolg van haar eigen rol, verplichtingen of handelen onder de AI Act.

## 10. Slotbepalingen

10.1 Dit AI Act Addendum vormt een aanvulling op de servicevoorwaarden en de verwerkersovereenkomst (DPA).

10.2 Bij strijdigheid of tegenstrijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde:

- a. dwingendrechtelijke wetgeving;
- b. dit AI Act Addendum;
- c. de verwerkersovereenkomst (DPA);
- d. de servicevoorwaarden van Smaile.

10.3 Op dit AI Act Addendum is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.